

# CONDIZIONI GENERALI DI SERVIZIO DELLA PIATTAFORMA CHIAREZZA PROFESSIONAL

## TERMINI E CONDIZIONI

L'accesso e l'utilizzo di questo sito web (di seguito il "Servizio") comportano l'accettazione integrale e incondizionata di tutte le presenti Condizioni Generali di Servizio, senza eccezione alcuna, da parte Sua.

L'accettazione fa sorgere un contratto (di seguito il "Contratto") ai sensi e per gli effetti dell'art. 1321 del Codice civile fra Lei e Chiarezza Société par Actions Simplifiée (à associé unique) – Filiale Italiana (di seguito "Chiarezza") e, quindi, un complesso di obblighi giuridicamente vincolanti.

In aggiunta ai termini ed alle condizioni, Lei ha l'obbligo di accettare anche la "**Dichiarazione Privacy**" che ne costituisce parte integrante e sostanziale.

Ai fini delle presenti Condizioni Generali di Servizio Lei e Chiarezza siete di seguito identificati congiuntamente come "**Parti**".

## PREMESSE

a) Chiarezza gestisce – essendone titolare – un sito internet reperibile all'indirizzo [www.chiarezza.it](http://www.chiarezza.it), (d'ora in avanti anche il "Sito") tramite il quale gli utenti possono visualizzare e comparare preventivi relativi a determinati prodotti assicurativi, tra loro omogenei, proposti da alcune tra le più rappresentative imprese di assicurazione operanti prevalentemente nel mercato della Rc auto e moto;

b) nell'ambito delle proprie attività, Chiarezza raccoglie - attraverso il Sito - Dati riferibili a soggetti (d'ora in avanti denominati i "**Dati**") che abbiano espresso in maniera libera, informata e specifica il proprio consenso ad essere contattati da soggetti terzi per la proposta di ulteriori prodotti e/o servizi assicurativi;

c) Chiarezza dichiara che l'attività di cui al punto b) che precede è svolta in linea con le prescrizioni di cui all'art. 15 e 16 del Regolamento Isvap 34/2010 nonché con il dettato normativo in materia di tutela della riservatezza dei dati personali di cui al D.lgs. 196/2003 e segnatamente con riguardo agli artt. 3, 11, 13, 23, 130 in esso dedotti;

d) Chiarezza intende cedere temporaneamente i diritti in parola per il tramite di Chiarezza Professional, ovvero una piattaforma tecnologica implementata al solo scopo di consentire la comunicazione dei Dati ai sensi dell'art. 4 comma 1 lett. l) del D.lgs. 196/2003 che definisce la "*comunicazione*" come "*il dare conoscenza dei dati personali a uno o più soggetti determinati diversi dall'interessato, dal rappresentante del titolare nel territorio dello Stato, dal responsabile e dagli incaricati, in qualunque forma, anche mediante la loro messa a disposizione o consultazione*";

e) le attività consentite con l'uso di Chiarezza Professional esorbitano dall'ambito applicativo delle regole dell'istituto della intermediazione assicurativa descritto dall'art. 106 del D.lgs. 206/2005 difettando totalmente ogni concreto apporto di assistenza e consulenza da parte di Chiarezza nei confronti di clienti, nel mentre esse risultano meglio aderenti alla nozione di mera "segnalazione" cui fa cenno l'Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni al numero 1.5 delle Domande Frequenti sull'attività di intermediazione pubblicate sul proprio sito web;

## TUTTO CIÒ PREMESSO, LEI ACCETTA INTEGRALMENTE ED ESPRESSAMENTE LE SEGUENTI CONDIZIONI:

### 1. VALORE DELLE PREMESSE E DELLA DICHIARAZIONE PRIVACY. OGGETTO DEL CONTRATTO

Le Premesse e la Dichiarazione Privacy costituiscono parte integrante e sostanziale del Contratto e ad esse le parti attribuiscono valore essenziale.

Oggetto negoziale del Contratto è la disciplina civilistica della cessione temporanea - da parte di Chiarezza ed in Suo esclusivo favore - dei diritti di utilizzazione economica di un numero definito di

Dati personali in ordine al trattamento dei quali Chiarezza è titolare esclusiva ai sensi dell'art. 4 comma 1 lett. f) del D.lgs. 196/2003. Tanto allo scopo di consentirLe l'utilizzo per il contatto di potenziale clientela senza alcun apporto di assistenza e consulenza nella fase di collocamento da parte di Chiarezza. La composizione qualitativa e quantitativa del Database è determinata unilateralmente e insindacabilmente da Chiarezza. L'esecuzione del Contratto avverrà attraverso l'utilizzo da parte Sua di Professional Market con l'uso di apposite credenziali.

### 2. OBBLIGHI, DICHIARAZIONI, GARANZIE

Lei riconosce e garantisce espressamente che:

l'utilizzo del Servizio è a Sua sola scelta, discrezione e rischio; Lei è responsabile esclusivo per la rete di telecomunicazioni ed i servizi di collegamento Internet necessari per poter accedere ed utilizzare il Servizio;

non utilizzerà Chiarezza Professional per scopi contrari alle finalità per le quali essa è stata strutturata da Chiarezza ovvero per scopi contrari a quelli dedotti nel presente Contratto;

potrà utilizzare i Dati per un periodo non superiore a 3 (tre) mesi. Decorso tale termine senza che l'utilizzo dei Dati non sia stato utile alla stipula di contratti assicurativi, Lei ha l'obbligo espresso di non utilizzarli ulteriormente e di non conservarli in formato cartaceo o digitale;

potrà utilizzare l'area dedicata allo scambio di opinioni e al rilascio di feedback sul servizio utilizzando un linguaggio civile e pertinente rispetto agli scopi di Chiarezza Professional;

manleverà e terrà indenne Chiarezza da qualsiasi pretesa, a qualsivoglia titolo denominata, dovesse essere avanzata da terzi in relazione a qualsiasi comportamento o attività relativi ad un utilizzo dei Dati non conforme a quanto stabilito nelle presenti Condizioni Generali di Servizio ed incompatibili con la comunicazione di cui alla lettera d) delle Premesse;

### 3. USI VIETATI E PENALE

Lei ha l'obbligo di non tentare di modificare, decompilare, decriptare, copiare, riprodurre il software di Chiarezza Professional in alcun modo. Ogni tentativo in tal senso costituisce inadempimento del Contratto e comporterà il diritto di recedere di Chiarezza ai sensi e per gli effetti della clausola 11 (undici) che segue;

Il Servizio è inteso soltanto per il Suo uso personale nell'ambito della Sua attività di intermediario;

l'espressione "uso personale" di cui al comma precedente vieta l'utilizzo delle credenziali da parte di soggetti diversi da lei anche se si identificano negli "addetti all'attività di intermediazione" di cui all'art. 2 comma 1 lett. a) e b) del Regolamento Isvap 5/2006 ovvero in collaboratori di altre sezioni del Rui presso Ivass.

è fatto espressamente divieto di riportare su carta i Dati di Chiarezza Professional oppure riprodurre i contenuti in qualunque formato digitale con qualunque strumento offerto dalla tecnologia. Parimenti è fatto espressamente divieto di condividere con terzi i Dati stessi. È fatta salva la possibilità eccezionale di riprodurre temporaneamente i Dati per il solo tempo necessario all'esecuzione delle attività da svolgere in esecuzione di questo Contratto, fermo restando l'obbligo di immediata distruzione una volta concluse le attività di preventivazione;

In caso di violazione accertata di uno o più obblighi di cui alla presente clausola, Lei corrisponderà a titolo di penale ex art. 1382 del Codice civile un importo pari a € 2.400,00 (euroduemilaquattrocento) e, contestualmente, Chiarezza eserciterà il diritto di risolvere il Contratto, così come disciplinato alla clausola 11 (undici) che segue.

### 4. OBBLIGO DI CUSTODIA DELLE CREDENZIALI

L'accesso a Chiarezza Professional da parte Sua è possibile previo inserimento di apposite credenziali di uso strettamente personale.



# CONDIZIONI GENERALI DI SERVIZIO DELLA PIATTAFORMA CHIAREZZA PROFESSIONAL

Lei prende atto delle responsabilità nei confronti di Chiarezza che possono emergere omettendo di mantenere segreti e/o di custodire diligentemente le credenziali;

Lei si obbliga a comunicare a Chiarezza, senza ritardo e per iscritto, l'eventuale furto, smarrimento o perdita delle proprie credenziali al fine di consentire a Chiarezza stessa di adottare i relativi rimedi;

resta ferma la Sua responsabilità in ordine a danni di ogni e qualunque tipo che Chiarezza dovesse patire in seguito al verificarsi di suddette circostanze.

## 5. ESONERO DI RESPONSABILITÀ

Chiarezza – fatta eccezione per quanto garantito nelle Premesse - non offre alcuna ulteriore garanzia, espressa o sottintesa connessa al Servizio che, infatti, viene fornito "come è" e pertanto non rilascia alcuna garanzia né dichiarazione riguardante la qualità, quantità dei Dati, idoneità allo scopo, integrità o efficacia del Servizio medesimo; nonostante gli sforzi atti a fornire un Servizio della più alta qualità, sicurezza e garanzia, Chiarezza non garantisce che esso non sarà mai interrotto, tempestivo o privo di errori, né che i difetti potranno essere corretti oppure che i servizi ivi disponibili saranno esenti da c.d. *bugs*; Chiarezza si riserva il diritto di sospendere, interrompere, modificare, rimuovere il Servizio a sua assoluta discrezione con effetto immediato e senza obbligo di avviso senza che ciò comporti l'insorgenza di alcuna responsabilità o obbligo nei Suoi confronti; Chiarezza non garantisce la perfetta continuità del collegamento a Chiarezza Professional e, pertanto, non sarà in alcun modo responsabile per qualsivoglia disservizio tecnico che impedisca il collegamento a Chiarezza Professional o a singole pagine di esso – e/o l'utilizzazione di una o più funzionalità del medesimo. Lei prende atto e dichiara che non avrà nulla a che pretendere nei confronti di Chiarezza in caso di disservizi che dovessero compromettere l'accesso a Chiarezza Professional o la sua corretta e completa funzionalità (es. intasamento delle linee, impossibilità o difficoltà di collegamento al Piattaforma o a sue singole pagine, impossibilità totale o parziale di utilizzare uno o più servizi aggiuntivi da qualsiasi causa determinata, ecc.).

## 6. DIRITTI DELLA PROPRIETÀ INDUSTRIALE, DIRITTI D'AUTORE

La fornitura del servizio telematico offerto da Chiarezza è disciplinata da normativa comunitaria, primaria e secondaria e da ogni altra disposizione applicabile, in particolare dalle norme sul diritto d'autore e sulla proprietà intellettuale, nonché dalle norme comunitarie e dai trattati internazionali in materia in quanto applicabili; il software utile alla fornitura del servizio, ogni sua copia ed ogni parte od elemento di esso (ivi inclusi, in elencazione esemplificativa e non esaustiva: ogni immagine, icona, animazione, video e testo), qualsivoglia testo o immagine pubblicati sulla Piattaforma Professional Market da Chiarezza, la documentazione elettronica "on-line" relativa al servizio, sono di proprietà esclusiva di Chiarezza e non sono da Lei riproducibili in alcuna forma o modalità.

Tutti i diritti sui marchi, sulle denominazioni dei prodotti e su ogni altro segno distintivo sono riservati a Chiarezza.

## 7. GIURISDIZIONE E FORO COMPETENTE

Per qualunque controversia inerente la formazione, l'interpretazione, l'esecuzione, la validità e l'efficacia del presente Contratto e, comunque, per qualsivoglia controversia nascente o, in altro modo, connessa con il presente Contratto avrà giurisdizione esclusiva il Giudice Italiano e sarà esclusivamente competente il Foro di Milano.

## 8. CESSIONE DEL CONTRATTO

Chiarezza si riserva il diritto di cedere a terzi questo Contratto in qualsiasi momento e senza preavviso. Lei, accettando le presenti Condizioni Generali di Servizio, consente, preventivamente ed incondizionatamente, la suddetta cessione. Viceversa, Lei non può cedere alcuno dei suoi diritti oppure obblighi contemplati dal presente Contratto.

## 9. CANCELLAZIONE DEL PROPRIO ACCOUNT

È possibile richiedere in ogni momento la cancellazione del

proprio account. Resta fermo il diritto di Chiarezza di percepire integralmente il corrispettivo già maturato per il mese di riferimento.

## 10. CORRISPETTIVO E FATTURAZIONE

A titolo di corrispettivo per le attività dedotte all'oggetto del presente Contratto Lei corrisponderà a Chiarezza un importo fisso oltre iva come per legge su base mensile pari a € 99,00.

Chiarezza provvederà, a emettere su base mensile un documento di fattura con l'esposizione di suddetto importo entro 30 (trenta) giorni dalla ricezione del pagamento stesso.

## 11. RECESSO IMMEDIATO – RISOLUZIONE

Lei riconosce espressamente il diritto di Chiarezza di recedere con effetto immediato dal presente Contratto in qualunque momento e senza obbligo di motivazione alcuna, per il tramite di una comunicazione *email semplice*. Fermo restando quanto sopra, si precisa che tale diritto verrà esercitato – in ogni caso – qualora Chiarezza osservi che l'esecuzione del contratto non avviene secondo regole di buona fede ex art. 1375 c.c. A titolo esemplificativo e non esaustivo è considerata violazione della buona fede: i) l'uso di Chiarezza Professional per finalità diverse da quelle orientate alla erogazione di servizi assicurativi, come precisato dall'art. 2 che precede; ii) l'implementazione di attività di disturbo/contrarie alla normativa ex D. Lgs. 196/2003 nei confronti dei soggetti cui i Dati si riferiscono. Parimenti è previsto, in Suo favore, un diritto di recesso da esercitarsi previa richiesta di cancellazione del proprio account secondo le modalità di cui all'art. 9 (nove) che precede. È altresì previsto, in caso di violazione da parte Sua degli obblighi dedotti alle clausole 2 (due) "*Obblighi, Dichiarazioni, Garanzie*", 3 (tre) "*Usi vietati e Penale*", 4 (quattro), "*Obblighi di custodia delle credenziali*" un diritto di risolvere immediatamente il Contratto in capo alla sola Chiarezza da esercitarsi attraverso l'invio di una semplice comunicazione email. Resta fermo ogni e qualunque diritto risarcitorio in capo a Chiarezza nell'ipotesi di danni o di rischi di danni da essa patiti o – prospetticamente – patendi.

## 12. RISERVATEZZA

Lei si impegna, relativamente a qualsiasi documento, dato ed in genere a qualsivoglia informazione, scritta o orale, non di pubblico dominio o comunque di carattere riservato relativo a Chiarezza Professional:

a) a mantenere strettamente riservate le informazioni ed a non divulgarle in alcun modo, in tutto o in parte, a terzi;

b) ad informare eventuali collaboratori della natura riservata delle Informazioni e ad istruirli affinché trattino le medesime in modo riservato; a tal fine, Lei si impegna, ai sensi dell'articolo 1381 del codice civile a fare in modo che i Suoi collaboratori (fermi restando i limiti di cui all'art. 3 comma 3 che precede) rispettino il vincolo di riservatezza delle Informazioni e prendano atto della propria responsabilità per eventuali danni dagli stessi arrecati in conseguenza della violazione degli obblighi previsti dal presente articolo;

c) a non rivelare a terzi la circostanza che le Informazioni sono state fornite da Chiarezza.

d) a non utilizzare alcuna delle Informazioni, in tutto o in parte, per finalità estranee a quelle inerenti all'adempimento del Contratto sorto con l'accettazione delle Condizioni Generali di Servizio.

## 13. DURATA

Gli effetti del Contratto fra Lei e Chiarezza decorrono dal momento della accettazione delle presenti Condizioni Generali di Servizio. La durata è a tempo indeterminato. Il Contratto cesserà ogni e qualunque effetto al momento dell'esercizio del diritto di recesso o di risoluzione di cui alla clausola 11 (undici) che precede



# CHIAREZZA

Chiarezza Société par Actions Simplifiée (à associé unique) - Filiale Italiana - Via Vincenzo Vela 1 - 20133 Milano. Iscrizione Registro delle Imprese di Milano, Codice Fiscale e Partita IVA 08266140964, Intermediario assicurativo registrato al n° 12 065 253 presso la Autorité de Contrôle Prudentiel (ACP) e iscritto al n°UE00008253 dell'Elenco degli Intermediari assicurativi dell'Unione Europea istituito presso l'IVASS

## CONDIZIONI GENERALI DI SERVIZIO DELLA PIATTAFORMA CHIAREZZA PROFESSIONAL

---

Io sottoscritto, come identificato nell'epigrafe del Contratto, **MI IMPEGNO FORMALMENTE:**

- 1.1. a custodire e gestire i Dati di Chiarezza Professional in modo tale da garantire tutte le misure minime di sicurezza previste dagli artt. 33-36 e dall'allegato B al D. Lgs. 196/2003;
- 1.2. a non cedere a terzi i Dati;
- 1.3. a rispettare la normativa primaria e regolamentare in materia di trattamento dei dati, e, segnatamente, il D. Lgs. 196/2003 nonché le Linee Guida in materia di attività promozionale e contrasto allo spam emanate dal Garante per la protezione dei dati personali con provvedimento 330/2013;
- 1.4. a non riprodurre su carta o su formato digitale i Dati;
- 1.5. a non utilizzare i Dati, comunque, in maniera tale da violare direttamente o indirettamente le Condizioni Generali di Servizio.



**CHIAREZZA**

Chiarezza Société par Actions Simplifiée (à associé unique) - Filiale Italiana - Via Vincenzo Vela 1 - 20133 Milano.  
Iscrizione Registro delle Imprese di Milano, Codice Fiscale e Partita IVA 08266140964, Intermediario assicurativo registrato al n° 12 065 253 presso la Autorité de Contrôle Prudentiel (ACP) e iscritto al n°UE00008253 dell'Elenco degli Intermediari assicurativi dell'Unione Europea istituito presso l'IVASS

